

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(tento formulár vyplňte a pošlite ho naspäť len v prípade, že chcete reklamovať zakúpený produkt)

Kupujúci: (vyplní kupujúci)

Firma/meno a adresa

IČ:

Kontaktná osoba:

Telefón:

Mobil:

E-mail:

Spätočná adresa pre zaslanie tovaru: (Nevyplňujte, ak je zhodná s vyššie uvedenou!)

Reklamovaný tovar: (typ produktu, názov, veľkosť, farba)

Číslo faktúry/objednávky:

Dátum nákupu:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie

(Uvedte či máte záujem o výmenu tovaru, zľavu z kúpnej ceny alebo vrátenie peňazí; v prípade vrátenia peňazí prosím uveďte číslo bankového účtu.)

(vyplní predávajúci)

Podrobný popis vady

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Prevzatie reklamácie:

Číslo podania:

Dátum:

Podpis zodp. pracovníka:

Vybavenie reklamácie:

Dátum:

Podpis zodp. pracovníka:

Reklamačné konanie ukončené dňa:

Dátum:

Podpis zodp. pracovníka:

Dátum:

Podpis kupujúceho: